



Kungsbacka

KUNGSBACKA BREDBANDSNÄT

Kungsbacka kommun, Förvaltningen för Teknik

AVTAL FÖR ANSLUTNING TILL KUNGSBACKA BREDBANDSNÄT

Vid signering av detta avtal ingår kunden avtal med Kungsbacka kommun om anslutning till Kungsbacka Bredbandsnät för i beställningen angiven fastighet. Signeringen innebär även att kunden godkänner "Allmänna villkor för nätanslutning" och försäkrar att lämnade uppgifter till alla delar är riktiga.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET*

Kunden är bunden till detta avtal tillsvidare, dock förutsatt att Kungsbacka kommun senast 24 månader efter lagd beställning meddelat när byggstart sker. Om Kungsbacka kommun finner att förutsättningar inte finns för anslutning upphör detta avtal att gälla. Detta kan exempelvis ske om det blir svårigheter att få marktillstånd för fiberkanalisation i och fram till området. Kungsbacka kommun äger den slutliga rätten att avgöra om och när det finns förutsättning för att ansluta fastigheten till Kungsbacka Bredbandsnät.

KUNGSBACKA BREDBANDSNÄTS ÅTAGANDEN*

- Projektering.
- Grävning**, förläggning av tomrör och fiberkabel till tomtgräns.
- Grävning**, förläggning av tomrör och fiberkabel samt grovåterställning i mjukyta på tomt. Dvs. grävning/sprängning i andra ytor än mjukyta ingår ej.
- Håltagning i hus, kabeldragning av fiber samt montage och inkoppling av Kundplacerad utrustning (Switch) max 3 meter från håltagning.

FASTIGHETSÄGAREN ÅTAGANDE OCH ANSVAR*

- Skapa fri väg för grävning på tomt samt märka ut privata ledningar och slingor för robotgräsklippare etc.
- Återställning av eventuella ytskikt på tomt såsom asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter mm.
- Säkerställa att lämpligt eluttag till switch finns innan anslutning levereras
- Installera eventuellt internt nätverk i bostaden

* Fullständiga villkor återfinns i allmänna villkor för nätanslutning.

** Grävning av entreprenör ingår ej i de fall du som fastighetsägare har särskild överenskommelse med Kungsbacka Bredbandsnät om att gräva själv.

Datum:

SE E-BESTÄLLNING

Namnsteckning:

SIGNERING MED BANK-ID



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR NÄTANSLUTNING

1. Parter

Aktuell fastighetsägare ("Fastighetsägaren"), enligt de uppgifter som anges i beställningen. Kungsbacka kommun, org.nr 212000-1256, ("Kommunen"). Kommunens Förvaltning för Teknik och avdelningen Kungsbacka Bredbandsnät, ("KBN"), är den verksamhet som ansvarar för genomförandet av åtaganden enligt punkt 4 och ombesörjer fakturering enligt punkt 6.

2. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller då Fastighetsägaren tillhandahåller installation av fiberkabel och utrustning till fastigheten samt ansluts till Kungsbacka kommuns öppna stadsnät även kallat Kungsbacka Bredbandsnät. Kungsbacka kommun har tecknat avtal om upplåtelse av det passiva fibernätet till Open Universe, ("OU") som är en del av Telenor Sverige AB, som därmed har hela ansvaret för det aktiva nätet och tillse att Tjänsteleverantörer får möjlighet att leverera Bredbandstjänster i Kungsbacka Bredbandsnät.

Kommunen ger Fastighetsägaren tillgång till Kungsbacka Bredbandsnät och möjliggör därigenom för Fastighetsägaren att tillhandahålla Bredbandstjänster från Tjänsteleverantörer. Dessa allmänna villkor reglerar inte tillhandahållandet av Bredbandstjänster. Avtal om Bredbandstjänster tecknas direkt med Tjänsteleverantörer. Kommunen är inte part till avtal om Bredbandstjänster mellan Fastighetsägaren och Tjänsteleverantören.

3. Definitioner

Bredbandstjänster avser Tjänsteleverantörens vid var tid tillhandahållna tjänster såsom bredband, telefoni samt TV *Kundplacerad Utrustning* avser en switch som ägs av OU och som installeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållande av Tjänsteleverantörers Bredbandstjänster. *Avlämningspunkt* avses det gränssnitt där Kungsbacka Bredbandsnäts fiber avslutas i ansluten fastighet och fastighetsägarens ansvar tar vid. Avlämningspunkt mot fastighetsägaren är alltid maximalt 3 meter från inkommande kabel i byggnad och består av ett fiberpar.

Tjänsteleverantör avser den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster via Kungsbacka Bredbandsnät.

4. Kungsbacka Bredbandsnäts åtaganden

- KBN utför schakt, anläggande av kanalisation, installation av fiberkabel och installation av Kundplacerad Utrustning.
- KBN utför förläggningen från anvisad punkt vid fastighetens tomtgräns till byggnaden Fastighetsägaren får framföra önskemål om var kundplacerad utrustning ska sitta i fastigheten och KBN ska inte utan ange skäl avvika ifrån Fastighetsägarens önskemål. KBN äger rätt att bestämma placering samt omfattning av schaktsträckan fram till kundplacerad utrustning.
- Anläggande av kanalisation och fiberkabel omfattar på tomtmark endast av grävning i mjukt underlag såsom jord eller gräs. Efter grävning och anläggande av kanalisation sker återfyllning med befintliga jordmassor till återställningsbar yta.
- KBN utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabeln i yttervägg nära markplan. Montering av Kundplacerad Utrustning sker max 3 meter från håltagningen. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. KBN återställer eventuella skador vid håltagning till övermålningsbar yta.
- KBN utför uppmätning av fiberanslutningen och säkerställer funktionen fram till Kundplacerad Utrustning.
- Information om tidplan för anslutning samt information om när arbetet kommer att påbörjas sker via e-post och på Kungsbacka Bredbandsnäts hemsida.

5. Fastighetsägarens åtaganden

- Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga lagfarna ägare till fastigheten.
- Undertecknad beställning är bindande för Fastighetsägaren

c) Fastighetsägaren ansvarar för framdragning av 230 V växelström till kundplacerad Utrustning.

d) Fastighetsägaren ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten efter förläggning (t.ex. återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, buskar och rabatter).

e) Fastighetsägaren ska vid begäran och om möjligt lämna information om var i marken el-, tele-, vattenledningar, avlopp och eventuella andra ledningar är belägna. Fastighetsägaren ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

f) Fastighetsägaren medger genom undertecknad beställning att installation enligt villkor i detta avtal får ske på fastigheten och äger Kommunen rätt att under avtalstiden vederlagsfritt behålla anbringad utrustning på fastigheten och erhålla fritt tillträde för erforderliga arbeten på densamma. Kommunen äger rätt att inskriva denna nyttjanderätt vid inskrivningsmyndighet. Om nyttjanderätten skulle upphöra äger Kommunen rätt, men inte skyldighet, att borttaga av dem anbringad utrustning på fastigheten.

g) Fastighetsägaren ska ge KBN tillträde till mark och byggnader. Om Fastighetsägaren inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum, kan tillgång till fastigheten ske efter särskild överenskommelse och mot en tillkommande avgift.

h) Fastighetsägaren eller abonnent i dennes fastighet ska själv tillhandahålla och ansvara för den egna utrustning, som krävs för anslutning till den Kundplacerade Utrustningen.

i) Fastighetsägaren ska tillse att KBN erhåller Fastighetsägarens aktuella e-postadress och förstår att viktig information kan komma att skickas via e-post.

6. Villkor för nyttjande av nätanslutning

Fastighetsägaren tillåts inte:

- koppla vidare sin anslutningspunkt till tredje part eller sälja eller på annat sätt upplåta sin anslutning för annan
- göra obehörigt intrång i stadsnätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet
- använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

7. Felavhjälpning

För att säkerställa att nätanslutningen kan tillhandahållas har Kungsbacka kommun rätt att vidta de åtgärder och ge de anvisningar till fastighetsägaren, som Kungsbacka kommun anser nödvändiga för att förhindra eller rätta till fel i nätet och/eller i nättjänst. Fastighetsägaren åtar sig att omgående följa sådana anvisningar och lämna Kommunen eller annan som anvisas av Kommunen tillgång till avlämningspunkt för att förhindra eller rätta sådant fel. Har fastighetsägare anmält fel i nätet eller i tjänsteleverans till Kungsbacka Bredbandsnät och det inte föreligger något fel, som Kungsbacka kommun ansvarar för enligt avtalet, ska fastighetsägaren ersätta Kungsbacka kommun härför.

8. Schemalagt underhåll

Kungsbacka Bredbandsnät, eller delar därav, kan behöva tas ur drift för löpande underhåll, konfigurering, ombyggnad etc. Sådana aktiviteter ska normalt genomföras under en förutbestämd tidsperiod som meddelas kund i förväg. För särskilda underhållsbehov, akut underhåll eller reparation och dylik kan avbrott behöva göras under annan tid. I sådana fall ska kund om möjligt informeras i förväg.

9. Avstängning

Kommunen har rätt att med omedelbar verkan, och utan återbetalningsskyldighet av erlagd anslutningsavgift, bortkoppla fastighetsägaren från Kungsbacka Bredbandsnäts nätanslutning och häva detta avtal om fastighetsägaren bryter mot villkor i detta avtal. Innan avstängning verkställs ska Kungsbacka kommun skriftligen underrätta fastighetsägaren om att avstängning kan komma att ske om inte villkoren i detta avtal följs. Avstängning får dock ej ske innan fastighetsägaren erhållit skälig tid för att åstadkomma rättelse. Skälig tid är dock ej längre än 30 dagar från avsändande av underrättelse om att avstängning kan komma att ske.



10. Pris

a) Pris för installation anges i beställningsformuläret på KBNs hemsida och på beställningsblanketten för de som använder blankett. Angivna priser förutsätter att Fastighetsägaren skickar in beställningen inom angiven tid. Om inget annat anges är samtliga angivna priser i beställningen inklusive mervärdesskatt.

b) Ersättning för beställningen ska av Fastighetsägaren erläggas mot faktura med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation.

c) Invändning mot faktura eller tjänst ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

d) Beställningen anses installerad och klar då det har möjliggjorts för Fastighetsägaren att kunna erhålla tjänster genom installerad fiberkabel och Kundplacerad Utrustning.

e) Vid försenad betalning har Kommunen rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.

11. Kunduppgifter

I och med att Fastighetsägaren skickar in beställning samtycker Fastighetsägaren till att personuppgifterna lagras digitalt för Kommunens räkning att användas för information, planering och anslutning till nätet. Anmälda adresser kan komma delges registrerade kontaktpersoner för respektive område/objekt samt för visning på en digital kartbild. Registrerade personuppgifter kan på begäran lämnas ut. Kommunen är också skyldiga att på begäran av den registrerade rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter. KBN är personuppgiftsansvarig för uppgifter lämnade av Fastighetsägaren. KBN tillser att behandling av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen (GDPR). Detta gäller även OU och övriga underleverantörer som agerar personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter.

12. Juridisk person

Om Fastighetsägaren är en juridisk person (t.ex. ett bolag, en förening eller en stiftelse) gäller avtalet med följande inskränkningar och tillägg;

a) Fastighetsägaren har ingen ångerrätt enligt punkt 5(b),

b) Fastighetsägaren kan inte hänskjuta tvist till Allmänna reklamationsnämnden enligt punkt 16.

13. Överlåtelse

Avtal om anslutning av fastighet till Kungsbacka Bredbandsnät ska medfölja vid överlåtelse av fastigheten och det åligger fastighetsägaren att informera nyinträdd ägare av fastigheten om skyldigheten att inträda i detta avtal. Värgrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är kunden skyldig att betala samtliga avgifter enligt detta avtal.

13. Ångerrätt

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) har Fastighetsägaren 14 dagars ångerrätt från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått Bekräftelse på beställning via e-post eller brev. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger KBN rätt till ersättning för den tjänst som KBN utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till KBN skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

14. Bestämmelsers ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i dessa allmänna villkor eller i beställningen eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att beställningen i dess helhet är ogiltig utan i stället ska, den mån ogiltighet väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt beställningen, skälig jämkning av villkoren ske.

15. Övrigt

a) Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med beställningen, dels att installations- och anslutningsarbeten inte i övrigt stöter på hinder som inte skälig kunde förutses av KBN. I annat fall har KBN rätt till ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning.

b) Kommunen och KBN äger rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annan samt äger rätt att anlita underleverantörer att fullgöra sina skyldigheter.

c) Kommunen är ägaren till fiberkabel, kanalisation och Kundplacerad Utrustning. Varken beställningen eller dessa allmänna villkor medför att äganderätten övergår till Fastighetsägaren. Fastighetsägaren får inte förfoga över nämnda utrustning på annat sätt än vad som framgår av dessa allmänna villkor. Fastighetsägare får inte flytta utrustningen.

d) Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Kundplacerad Utrustning på fastigheten från tidpunkten för installation.

e) Kommunen ansvarar inte gentemot Fastighetsägaren för skador som uppkommit genom force majeure eller övriga omständigheter som Kommunen inte råder över. Kommunen ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst och följdsador. Fastighetsägaren ansvarar gentemot Kommunen, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet eller uppsåt. Begäran om skadestånd ska vara skriftlig. Kungsbacka kommuns skadeståndsansvar ska under alla förhållanden vara begränsat till ett belopp motsvarande anslutningsavgiften för aktuell fastighet.

16. Tvist

Tvist vid tolkning eller tillämpning av ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.